



fundacja  
pole dialogu

Konsultacje społeczne

**Dlaczego czasem zawodzą  
i jak temu zaradzić?**

**Spływają skrajne opinie, nie ma pewności czy odworowują podejście społeczności.**

**Przychodzą zawsze te same, już zaangażowane osoby.**

**Co słyszymy od urzędników\_czek?**

**Brak zainteresowania.**

**Ludzie są roszczeniowi, patrzą tylko na swój interes.**

“Jak coś nas tyka  
bezpośrednio, bardzo szybko  
potrafimy się dowiedzieć”

“Wolę poczekać aż pojawi się  
jakiś konkret - kiedy to wejdzie  
i czy w ogóle wejdzie”

## Co słyszymy od mieszkańców\_nek?

“Nie wiedziałam, że  
miasto robi coś takiego.”

Konsultacje kojarzą się z  
wyrażeniem zdania, ale nie  
koniecznie z wysłuchaniem  
innych opinii.

## JAK TEMU ZARADZIĆ?



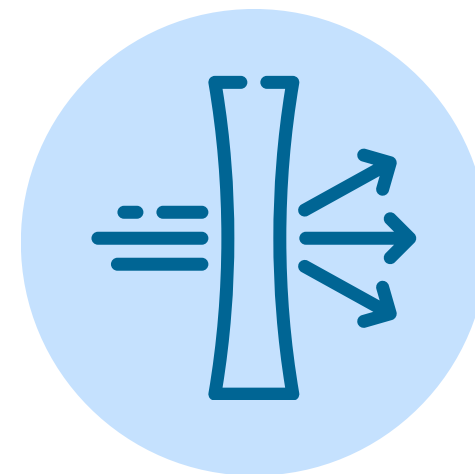
**TRANSPARENTNOŚĆ**



**BUDOWANIE  
ZAUFIANIA**

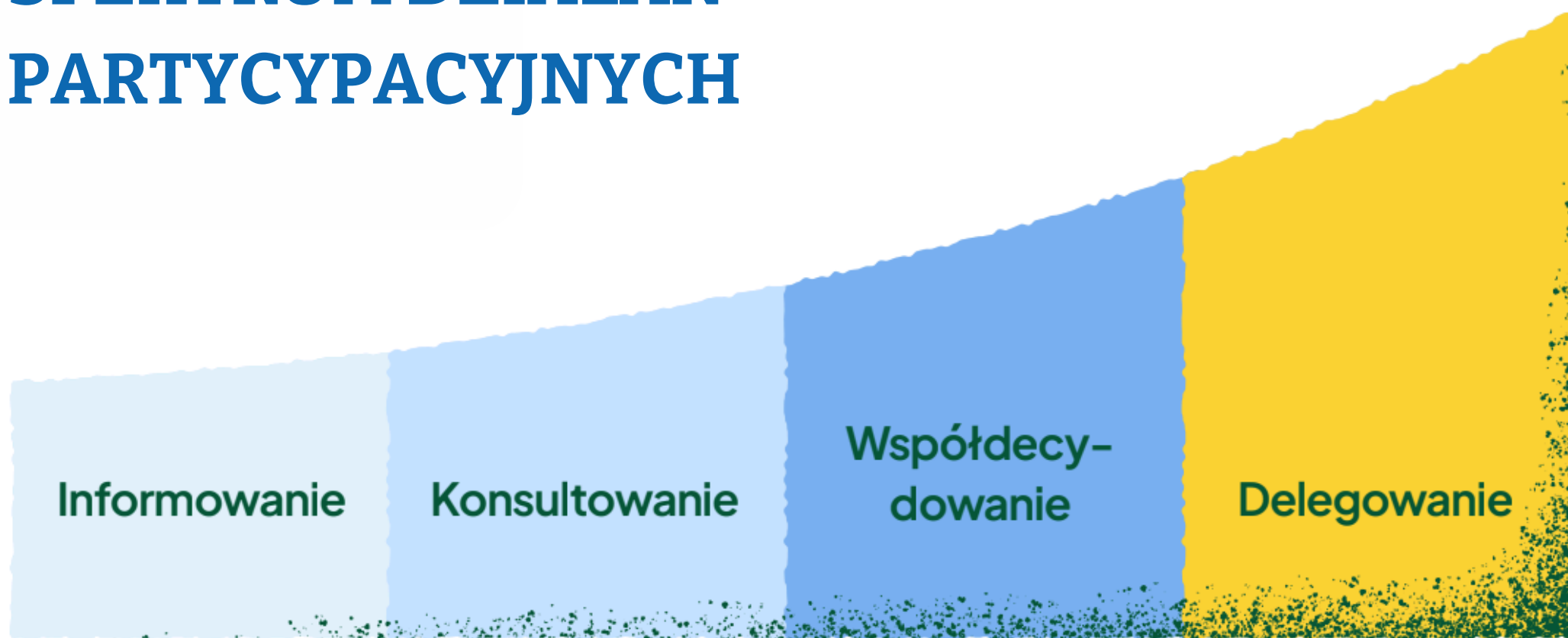


**CIERPLIWOŚĆ**



**RÓŻNORODNE  
DROGI DOTARCIA**

# SPEKTRUM DZIAŁAŃ PARTYCYPACYJNYCH



## JAKIE NARZĘDZIA REKOMENDUJEMY?

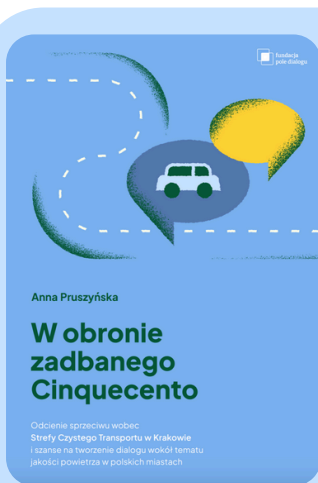
**1. Narzędzia deliberacyjne**, między innymi panele i narady obywatelskie, angażujące losowo wybraną, różnorodną grupę osób, które wypracowują rekomendacje na określony temat.

**2. Metody badawcze** takie jak diagnoza lokalna, spacerzy badawcze, badania społeczne pomogą pogłębić rozumienie grupy odbiorców danej regulacji.

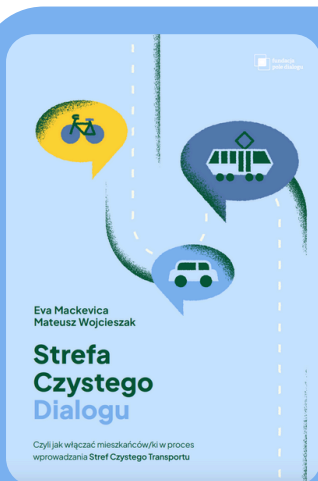
**3. Dialog publiczny\*** to metoda prowadzenia otwartego spotkania, którego celem jest budowanie zrozumienia i stworzenie przestrzeni na uczenie się otwartości na różne perspektywy.

**4. Mobilny punkt konsultacyjny** tworzy przestrzeń do partycypacji blisko ludzi, aby zaangażować osoby z różnych dróg życia i poznać ich punkt widzenia.

\* Metoda wypracowane przez Centrum Nansena na rzecz Pokoju i Dialogu.



Podsumowanie wniosków z badania przeprowadzonego na różnorodnej grupie mieszkańców z Krakowa i gmin sąsiednich, w związku z planem wprowadzenia SCT.



Przedstawia wachlarz narzędzi partycypacyjnych i możliwe ich zastosowanie na różnych etapach pracy nad projektem.

**Premiera**  
**29.10.2024**



## Koordynatorka projektów partycypacyjnych

Eva Mackevica

[e.mackevica@poledialogu.org.pl](mailto:e.mackevica@poledialogu.org.pl)

**Mail ogólny:** [kontakt@poledialogu.org.pl](mailto:kontakt@poledialogu.org.pl)